

**Мероприятия**  
 по повышению качества оказания социальных услуг  
 в ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный  
 центр для несовершеннолетних»

КРИТЕРИИ	ВЫЯВЛЕННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ	МЕРОПРИЯТИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ ЗАМЕЧАНИЙ	РЕЗУЛЬТАТЫ
Открытость и доступность информации об организации	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания.	<p>Размещение на стендах для получателей социальных услуг и на сайте учреждения номера телефонов, адрес электронной почты и ссылки на сайт департамента социальной защиты населения области.</p> <p>Предоставление получателям социальных услуг консультаций, возможностей пользоваться «Интернетом».</p>	<p>Номера телефонов, адрес электронной почты и ссылки на сайт департамента социальной защиты населения области на стендах для получателей социальных услуг и на сайте учреждения размещены.</p> <p>Возможность для получателей социальных услуг пользования «Интернетом», при необходимости консультации и помощь предоставлены.</p>
	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания.	Предоставление возможности для получателей социальных услуг направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг.	Ведется журнал учета жалоб, замечаний и предложений. Для обращений граждан на официальном сайте учреждения имеется раздел «Спрашивайте - отвечаем»
	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет».		Дистанционные способы взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг для получения информации, запись на прием и решения других вопросов (электронная почта, раздел «Спрашивайте-отвечаем» на официальном сайте в сети «Интернет») в наличии

			имеются.
	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.		Альтернативная версия официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению установлена.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных.	Ознакомление работников учреждения с Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Анкетирование получателей социальных услуг на предмет оценки доброжелательности, вежливости и внимательности работников учреждения.	Проведено совещание с коллективом: - о результатах и критериях независимой оценки качества оказания социальных услуг, - о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных.	Повышение качества социальных услуг. Оказание материальной помощи обслуживаемым семьям за счет спонсорских средств.	Материальная помощь обслуживаемым семьям за счет спонсорских средств оказывается. Качество социальных услуг методом применения новых технологий постоянно повышается.

**На официальном сайте учреждения имеется ссылка на систему независимой оценки качества услуг в сети «Интернет»**