

МЕРОПРИЯТИЯ
по улучшению качества работы
ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
2016г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Мониторинг среди воспитанников и их законных представителей о качестве предоставляемых услуг в стационарном отделении	Результат независимой оценки качества	Ежемесячно	Заведующий стационарным отделением	Улучшение качества предоставляемых услуг в стационарном отделении (выполнено)	98 % удовлетворенных качеством социального обслуживания
2	Повышение ответственности комиссии по приемке продуктов питания от поставщиков	Результат независимой оценки качества	Немедленно и постоянно	Председатель приемочной комиссии Диетическая сестра	Наличие претензионной работы с поставщиками (выполнено)	100% удовлетворенных качеством питания
3	Усиление контроля за качеством готовых блюд	Результат независимой оценки качества	Ежедневно	Заведующий стационарным отделением Диетическая сестра	Соответствие калорийности блюд нормативным требованиям (выполнено)	100% удовлетворенных качеством питания
4	Принятие мер по разнообразию меню (увеличение периодичности путем включения новых блюд)	Результат независимой оценки качества	Февраль 2016г.	Диетическая сестра	Полная удовлетворенность получателей социальных услуг (выполнено)	100% удовлетворенных качеством питания
6	Участие в областных конкурсах профессионального мастерства.	Результат независимой оценки качества	Август 2016г. Ежегодно	Повара Специалисты по социальной работе	Повышение профессионального мастерства (выполнено)	100% удовлетворенных качеством социального обслуживания
5	Рассмотрение замечаний и предложений получателей социальных услуг с целью их улучшения	Результат независимой оценки качества	Ежеквартально	Заведующий стационарным отделением Диетическая сестра	Полная удовлетворенность получателей социальных услуг (выполнено)	100% удовлетворенных качеством социального обслуживания