

ПЛАН
мероприятий, направленных на улучшение качества обслуживания
в ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление услуг	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Постоянно	Директор Специалист по кадрам	Выполнено	Укомплектованность кадрами 100%
2	Обеспечение доступности условий объекта и услуг в стационарном отделении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: установка указателей, устранение перепадов высот, расширение дверных проемов.	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	4 квартал	Директор Заведующий стационарным отделением		Оборудование помещений отделения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг
3	Обеспечение доступности объекта и услуг в стационарном отделении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входной группы.	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	3 квартал	Директор Заведующий стационарным отделением	Выполнено	Оборудование входной зоны на объекте для маломобильных групп получателей социальных услуг пандусом

4.	Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в стационарном отделении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование доступности в санитарной комнате для инвалидов.	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	4 квартал	Директор Заведующий стационарным отделением		Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
5.	Доступность и полнота информации на официальном сайте bus.gov.ru в сети Интернет	Критерий открытости и доступности информации об организации	Постоянно	Директор Заместитель директора	Постоянно	Наличие информации на официальном сайте bus.gov.ru, сайте учреждения в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.
6.	Повышение квалификации работников учреждения, составление плана-графика на проведение курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки специалистов	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	В течение года	Заместитель директора Специалист по кадрам	По графику	100% специалистов, прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы за последние три года, от числа работников