

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества деятельности
в ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
на 2024 год.

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Применение инновационных форм информационно-просветительской работы с населением с учетом положений национальных проектов обслуживания о видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждении, в том числе на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - официальном сайте учреждения: http://srcn-gus.social33.ru; - в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».	Критерий открытости и доступности информации об организации	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями	Выполнено	Увеличение доли лиц, информированных о работе учреждения и порядке предоставления услуг.
2	Организация дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг: - обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения http://srcn-gus.social33.ru; - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты.	Критерий открытости и доступности информации об организации	В течение года	Директор Заместитель директора	Выполнено	Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг их качеством, полнотой и доступностью.

3	Мониторинг обращений получателей социальных услуг учреждения, в том числе полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения.	Критерий открытости и доступности информации об организации	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями	Постоянно	Обеспечение положительной результативности обращений дистанционным способом получателей социальных услуг.
4	Мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации и услуг: - по результатам анкетирования; - по результатам рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru	Критерий открытости и доступности информации об организации	В течение года	Директор Заместитель директора	Постоянно	Выявление случаев и устранение причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при наличии таковых.
5	Создание комфортных условий для получения услуг, а также совершенствование комфортного общения: - благоустройство территории учреждения; - оснащение помещений для предоставления социальных услуг инновационным оборудованием.	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	В течение года	Директор Заведующие отделениями	Постоянно	Обеспечение максимально доступных условий для получения услуг, совершенствование комфортного общения
6	Проведение работы по привлечению благотворительных средств.	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями	Постоянно	Обеспечение доступности срочных социальных услуг для получателей услуг, признанных нуждающимися в оказании помощи
7	Организация выездов специалистов учреждения в отдаленные населенные пункты для оказания социальных услуг и консультативной помощи	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности	В течение года	Заведующие отделениями Специалисты по социальной работе	Постоянно	Обеспечение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с

	гражданам по месту жительства.	их получения				ограниченными возможностями здоровья.
8	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Критерии комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	В течение года	Директор Заведующие отделениями Специалист по кадрам	Выполнено	Укомплектованность специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг 100%
9	Организация повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года, от общего числа работников	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	В течение года	Директор Специалист по кадрам	По индивидуальному графику	100% специалистов, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы за последние три года, от числа работников
10.	Проведение работы, направленной на повышение профессиональных компетенций работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, по соблюдению этики и культуры служебного поведения, ведения телефонных переговоров, разрешения конфликтных ситуаций и др.	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями	Выполнено	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) - 100%