

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКУСО ВО  
«Гусь-Хрустальный СРЦН»  
Ивашина А.В.  
11.01.16 г.

## ПЛАН

### мероприятий ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный СРЦН» по реализации замечаний и предложений пользователей социальных услуг на 2016 год.

№ п/п	МЕРОПРИЯТИЯ	СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ	ОТВЕТСТВЕННЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛИ
1.	Проведение мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг	Постоянно	Заведующие отделений.
2.	Привлечение к проведению мониторинга качества и доступности государственных услуг общественных организаций	Постоянно	Заведующие отделений.
3.	Повышение информированности о предоставлении социальных услуг: - распространение буклетов, памяток, листовок и другой полиграфической продукции. - освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации (анонсы, статьи, соц.реклама); - размещение информации на Интернет- сайте учреждения	Постоянно  Ежемесячно  Еженедельно	Заведующие отделений Педагогические работники Специалисты по социальной работе
4.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг: - внедрение инновационных социальных программ; - развитие телекоммуникационных технологий (использование онлайн общения); - активизация работы «мобильной лаборатории»	Постоянно	Заведующие отделений Педагогические работники Специалисты по социальной работе
5.	Предоставление комплекса социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в рамках реализации программы «Мир один на всех».	Постоянно	Заведующий отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.
6.	Повышение профессиональной квалификации специалистов учреждения	В соответствии с графиком	Заведующие отделений Педагогические работники Специалисты по социальной работе
7.	Привлечение к деятельности учреждения волонтеров	Постоянно	Заведующие отделений.
8.	Привлечение к деятельности учреждения спонсоров	Постоянно	Заведующие отделений.