**ОТЧЕТ**

**О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

**за 2018 год**

В 2018 году Попечительский совет провел определенную планом работу. Подвел итоги работы учреждения в 2017г., определил и выполнил задачи 2018 года.

Работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием и объемом финансирования из областного бюджета.

\*\*\*

Актуальным вопросом деятельности Попечительского совета является вопрос привлечения спонсорских средств для организации деятельности учреждения.

Важным направлением в привлечении спонсорских средств и волонтерской инициативы является помощь детям из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2018 году проведена кампания по информированию населения об активизации спонсорского и волонтерского движения, в том числе об Акциях, в результате которых привлечено 11 предприятий города и более 80 волонтеров. ООО ТК «Городской рынок», ЗАО НПЦ «СТЕКЛО-ГАЗ», ООО «Гусар», ООО «ПФ-ФОРУМ», ООО «Сладкая сказка», АО завод «Ветеринарные препараты», ЗАО «РБ групп», ООО «Опытный стекольный завод», торговое предприятие «Малина», компания «Автопилот», ПАО МинБанк, МО МВД России «Гусь-Хрустальный», индивидуальные предприниматели и неравнодушные граждане города предоставили около 600 сладких подарков для детей из малоимущих семей,

Волонтеры общественных организаций «Все вместе» и «ГдеДетДом», МОО «Добрая планета» провели для воспитанников стационарного отделения праздничные мероприятия и предоставили учреждению большое количество наборов школьно-письменных принадлежностей, развивающих игр, одежды, обуви и аксессуаров.

По инициативе Фонда содействия гуманитарным, социальным и культурным программам «Вместе» воспитанники центра смогли посетить Ёлку Победы в Музее Победы на Поклонной горе в городе Москва.

Индивидуальный предприниматель приобрел для стационарного отделения с круглосуточным пребыванием детей стиральную машину, в результате чего улучшилось качество обслуживания воспитанников.

Отслужившие в ВС России морские пехотинцы под руководством Никитина А. приобрели для стационарного отделения шторы в группу мальчиков, в результате чего преобразился эстетический вид помещения.

Филиал Московского индустриального банка в г. Гусь-Хрустальный в рамках акции «Школьный портфель» оказали спонсорскую помощь и подарили детям 30 комплектов школьных принадлежностей.

Волонтеры технологического и стекольного колледжей г. Гусь-Хрустальный организовали мероприятия для досуга детей с ограниченными возможностями здоровья.

Межрегиональная общественная организация «Добрая планета» организовывает для воспитанников стационарного отделения центра в пос. Уршельский поездки в планетарий, на спектакли в областной театр кукол, постоянно проводит с детьми отделения занятия с применением новых технологий и обеспечивает материалами творческие детские инициативы.

Около 1000 детей из многодетных, малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями смогли получить разнообразные подарки, игрушки и сувениры.

\*\*\*

Эффективной формой работы Попечительского совета стало взаимодействие с КТОС по проведению мероприятий в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также об организации межведомственных рейдов и социальных рейсов в микрорайонах города. Своевременное реагирование на возникшие трудные жизненные ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, способствовали незамедлительному их решению.

Совет активно способствует развитию практики межведомственных контрольных мероприятий, выездов в неблагополучные семьи. Специалисты субъектов профилактики провели обследование семей с целью выявления причин неблагополучия, определения характера трудной жизненной ситуации и объема необходимой помощи (психолого-педагогической, юридической, социальной) и реализовали совместные планы реабилитации семьи. В 2018 году за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по ходатайству учреждений профилактики поставлены на учет в единый банк данных семей, находящихся в социально опасном положении 29 семей (42 несовершеннолетних), при этом снято с учета 26 семей (43 несовершеннолетних).

Отмечены случаи несвоевременного предоставлением сведений в единый банк данных отдельными учреждениями.

\*\*\*

Одним из важнейших направлений работы Попечительского совета является помощь в организации оздоровления в летний период детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в виде привлечения спонсорских средств на продуктовые наборы. Музеи и театры городов Гусь-Хрустальный, Владимир, киноцентр «Алмаз» многократно предоставляли возможность бесплатного посещения музейных комплексов, творческих выставок, просмотра спектаклей и фильмов.

В июне-июле 2018 года были организованы 4 оздоровительно-реабилитационные группы (56 несовершеннолетних).

Также в июне-июле были организованы походы выходного дня для несовершеннолетних в количестве 36 человек и семейный отдых на природе для 20 детей с ограниченными возможностями здоровья. 88 несовершеннолетних охвачено такой формой работы, как программа «Игровой час», в результате чего иногородние дети из малоимущих семей получили возможность освоить новые компьютерные игровые технологии.

\*\*\*

В 2018 году под руководством членов Попечительского совета проведен мониторинг качества и доступности социальных услуг с участием пользователей услуг.

Силами общественных организаций проведено анкетирование 300 получателей услуг трех отделений, входящих в структуру учреждения.

Для сравнения и анализа использовались данные мониторинга 2017 года.

В анкетировании в большинстве случаев участвовали женщины - 89%. По сравнению с 2017 годом, с 6% до 11%, увеличилось количество мужчин, принявших участие в анкетировании.

В сравнении с предыдущим годом, на 5% увеличилось количество опрошенных в возрасте до 30 лет, на 4 % уменьшилось число респондентов в возрасте от 46 до 60 лет. Основную массу участвовавших в анкетировании составляют граждане в возрасте от 30 до 45 лет – 72 %, что на 2% меньше по сравнению с прошлым годом.

На 1% уменьшилось количество опрошенных, имеющих неполное среднее образование – 15%, на 16% уменьшилось количество получателей социальных услуг, имеющих среднее образование, в то же время на 16% увеличилось число респондентов, имеющих средне-специальное образование, на 1% имеющих высшее образование.

Число работающих граждан увеличилось по сравнению с 2017 годом на 10%, стало 78%.

99% граждан (увеличилось на 5%) граждан имеют среднемесячный доход свыше 5000 рублей.

На 1% увеличилось количество респондентов, обратившихся за помощью по причине инвалидности ребенка, в то же время на 16% уменьшилось количество обратившихся по причине проблем в воспитании ребенка, на 4% уменьшилось число респондентов, указавших причиной обращения: трудное материальное положение.

В 2018 году 100% нуждающихся в социальных услугах получали их в учреждении социального обслуживания.

По данным опроса на 19% сократилось число респондентов, испытывающих страх обратиться за помощью, на уровне прошлого года сохранилось число опрошенных, испытывающих боязнь получить отказ, 1%.

По сравнению с 2017 годом увеличилось на 10% число опрошенных – информированных хорошо по всем сферам услуг (94% в 2018г., 84% в 2017 году).

98% опрошенных, получили информацию от работников органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания, на 3% (в 2018 году – 98%) увеличилось число опрошенных, получивших информацию посредством Интернета (сайт учреждения, социальные сети). 85% граждан получают информацию об услугах из буклетов, памяток.

Среди опрошенных в 2018 году нет слабо информированных респондентов, не доверяющих социальным службам.

На 6% по сравнению с 2017 годом, уменьшилось число граждан получавших услуги менее одного месяца, на прежнем уровне осталось число граждан получавших услуги от 1 до 3 месяцев. Количество респондентов, получавших услуги от 3 до 6 месяцев увеличилось на 3%.

По данным опроса 100% респондентов не испытывают трудности с получением необходимых услуг.

99% опрошенных получили доступ к той или иной услуге менее, чем за неделю,1% получили доступ к услуге в период от 1 до 2 недель.

100% опрошенных оценивают личные и профессиональные качества сотрудников учреждения вполне удовлетворительно.

У 100% респондентов, отмечается заметное улучшение качества предоставляемых услуг, что на 9% больше, чем в 2017 году.

Все граждане, принявшие участие в опросе отмечают положительные результаты предоставления социальных услуг: улучшилось здоровье у 36% опрошенных (+11% к 2017 году), расширился круг общения у 43%, (+9% к 2017 году), узнали много новой полезной информации для семьи 64% респондентов, улучшилось материальное положение у 18% опрошенных (+ 10% к 2017 году), решились проблемы в семье у 42 % (+ 20% к 2017 году).

Наиболее характерным для общей атмосферы семьи считают доброжелательность – 25% граждан, взаимоуважение – 21%, бодрость и радостное настроение – 16%, спокойствие и уравновешенность – 29%, нервозность присутствует у 1% семей. В 2018 году в атмосфере семьи отсутствует грубость и отчуждение.

По-прежнему, воспитанием в семье в основном занимаются матери (75%), увеличилось количество отцов, занимающихся воспитанием детей (с 4% в 2017 году до 6% в 2018 году), доля бабушек (8%) увеличилась на 2%.

В будние дни ребенку уделяется от 2 до 3 часов в день в 34% семей, от 3 до 4 часов в 23% семей, более 4 часов в 22% семей, что на 5% больше по сравнению с 2017 годом. 22% респондентов уделяют ребенку более 4 часов в день.

55% граждан (53% в 2017 году), участвовавших в анкетировании указывают, что в выходные дни проводят с ребенком целый день. На 3% увеличилось количество родителей, которые проводят выходные с ребенком, но не целый день.

По данным опроса, увеличилось на 5% количество родителей читающих и обсуждающих с детьми книги, на 3% - посещающих театры, музеи, выставки и концерты.

Снизилось количество родителей с 11% в 2017 году до 8% в 2018 году играющих с детьми в компьютерные игры. Занимаются хозяйственными делами с детьми 20% опрошенных.

Конфликты в семьях по данным анкетирования возникают изредка в семьях 66% опрошенных (62% в 2017 году), не чаще 2 раз в неделю в 24% семей (15% в 2017 году), снизилось с 6% до 2% количество конфликтов чаще одного раза в день.

Предпочтительным методом воспитания являются в 40% случаев (+10% к 2017 году) разъяснения, в 18% случаев уговоры, в 16% случаев поощрения и в 14% случаев дружеские контакты. Количество родителей, использующих в качестве метода воспитания наказание, снизилось по сравнению с 2017 годом на 2% (с 3% в 2017 году до 1% в 2018 году).

100% граждан, участвовавших в анкетировании (в 2017 году - 92%), заявили, что не допускают в семье рукоприкладство.

Регулярно читают литературу по вопросам воспитания детей 21% родителей, что на 5% больше по сравнению с 2017 годом, изредка, в случае конфликтных ситуаций с ребенком 27% респондентов, не уделяют время изучению педагогических и психологических аспектов в воспитании детей 11% граждан (19% в 2017 г.), увеличилось количество участвовавших в опросе, обращавшихся за консультацией к специалистам-педагогам и психологам (с 28% в 2017 году до 41% в 2018 году).

Несмотря на разъяснительную работу, 16% населения по предубеждению не обращаются за обслуживанием.

Не всем обратившимся за социальной помощью в полной мере удалось решить те проблемы, с которыми они обращались в учреждение: существенно поправить свое материальное положение, полностью устранить проблемы в воспитании детей.

Результаты мониторинга показали, что учреждению необходимо активнее сотрудничать с печатными изданиями и проводить направленную на устранение предубеждений разъяснительную работу среди населения.

Отмеченные в ходе мониторинга недостатки свидетельствуют о том, что учреждению необходимо активнее применять информационные технологии в процессе социального обслуживания, активнее работать в сфере улучшения уровня информированности населения, в вопросах доступности и качества оказываемых услуг.

На заключительном заседании Попечительского совета, исходя из анализа независимой оценки качества работы Центра, определены перспективы работы учреждения и Совета на 2019 год.

Председатель Попечительского совета Морковкина Н.В.