

Директор ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный

УТВЕРЖДАЮ
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

А.В. Ивашина

«11» января 2021 г.

**Положение
об отделении профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (в дальнейшем «отделение»), являющегося структурным подразделением ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и предназначенного для предоставления несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и их семьям социальной помощи в реализации и защите законных прав и интересов, содействия в укреплении их социального и психологического статуса.

1.2. Основными целями деятельности отделения является:

- социальное обслуживание несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией «О правах ребенка», Семейным Кодексом РФ, федеральными законами РФ: от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении примерных Положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», областным законодательством: от 31.10.2014 г. №117-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области» (в ред. от 22.12.2020 №133-ОЗ), от 18 февраля 2008 г. № 117 «О государственных стандартах социального обслуживания населения во Владимирской области», постановлением губернатора от 27 января 2006 г. № 51 «Об утверждении Положения о едином банке данных о несовершеннолетних», нормативно-правовыми актами муниципальных образований город Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальный район в области защиты прав и законных интересов ребенка, Уставом ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Положением о Гусь-Хрустальном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, настоящим Положением.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города и района, в тесном взаимодействии с КДН и ЗП МО город Гусь-Хрустальный и МО Гусь-Хрустальный район по организации профилактической и социально-реабилитационной работы в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, ПДН, межрайонным отделом УФСKN по Владимирской области, отделами по охране детства управлений образования города и района, администрацией Центра, специалистами структурных подразделений

учреждения, родителями или лицами, их заменяющими, а также с органами и учреждениями образования, здравоохранения, комитетами по делам молодежи, физкультуры и спорта, главами муниципальных образований района, комитетами общественного самоуправления города, территориальными отделами социальной защиты населения муниципальных образований город Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальный район, общественными и другими организациями.

1.5. Отделение расположено по адресу: 601505, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, Октябрьская, д.11.

II. Основные задачи, направления и принципы деятельности отделения

2.1. Основными задачами деятельности отделения являются:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел и др.), общественными и другими организациями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- дифференцированный учет несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и их семей и оказание им социальных услуг;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- обеспечение доступности и своевременности оказания квалифицированной социально-правовой, социально-психологической, социально-педагогической помощи детям, имеющим различные формы дезадаптации;
- смягчение или снятие угрозы дальнейшего развития социальной дезадаптации;
- на основе результатов психолого-педагогической диагностики оказание помощи ребенку в решении его проблем;
- проведение, в пределах своей компетенции, индивидуальной профилактической работы с безнадзорными несовершеннолетними, в т.ч. путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в Учреждении;
- содействие организации соответствующих возрасту видов деятельности, «ответственных» за социализацию детей;
- содействие в расширении представления ребенка о социуме, социальной жизни, пробуждении его социальной активности и компетентности, оказание помощи в осознании своей значимости для окружающих;
- содействие несовершеннолетним в профессиональной ориентации;
- содействие интеграции детей в социальное окружение;
- информационная работа среди населения по вопросам социального обслуживания семьи и детей, правовое просвещение несовершеннолетних и родителей.

2.2. В соответствии со своими задачами отделение осуществляет следующие виды деятельности:

- предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также срочных социальных услуг;
- осуществление социального сопровождения несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- участие в разработке и апробации методик и технологий по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, их родителей (законных представителей);
- проведение информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семьи и детей;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц, оказание им необходимой помощи;
- участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развитии

творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в Учреждении;

- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- ведение территориального банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, и их семьях;
- осуществление мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних;
- участие в межведомственном взаимодействии по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального обслуживания семей с детьми: участие в работе территориальных КДНиЗП и МРГ, круглых столах, конференциях, семинарах;
- обмен информацией с органами внутренних дел, опеки и попечительства, образования, здравоохранения по фактам совершения несовершеннолетними противоправных действий и фактам совершения преступлений против несовершеннолетних, в т.ч. жестокого обращения с детьми, насилия в семье;
- обеспечение в рамках своей компетенции защиты законных прав и интересов несовершеннолетних;
- оказание содействия органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оказавшихся без попечения родителей или иных законных представителей;
- содействие возвращению в семьи несовершеннолетних, находящихся на временном проживании в стационарных отделениях социально-реабилитационных центров;
- оказание помощи родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок, конфликтных ситуаций;
- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы и жительства;
- проведение работы по изменению отношения несовершеннолетних к учебной деятельности, восстановлению утраченных связей с образовательной организацией;
- формирование у несовершеннолетних навыков общения, здорового образа жизни, трудовых навыков и умений; обучение поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- осуществление реабилитационных задач в досуговой деятельности с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и нуждающимися в социальной реабилитации: организация семейных и детских праздников, спортивных соревнований, конкурсов, способствующих развитию подростков, профилактике семейных конфликтов, оздоровлению межличностных и внутрисемейных отношений;
- содействие в организации отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в помощи государства; организация оздоровительных реабилитационных групп кратковременного пребывания, игровых программ, походов выходного дня или палаточного лагеря в летний период;
- профилактическая работа с семьей и ближайшим окружением ребенка в условиях обеспечения преемственности реабилитационных мероприятий;
- организация и проведение социального патронажа.

2.3. Отделение предоставляет информацию о своей деятельности органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по согласованию с директором Центра, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.

2.4. Деятельность отделения основывается на принципах адресности, законности, демократизма, добровольности, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, профилактической направленности, обеспечения ответственности должностных лиц за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

III. Порядок и условия предоставления социальных услуг

3.1. В отделении социальные услуги оказываются:

- малообеспеченным, неполным, многодетным, молодым семьям; семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьям с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом; семьям, в которых родители уклоняются от воспитания детей; семьям, имеющим в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни;

- несовершеннолетним: безнадзорным, беспризорным; проживающим в малоимущих семьях и семьях, находящихся в социально опасном положении; проживающим с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями; испытывающим негативное, психотравмирующее воздействие по месту жительства, учебы или работы; имеющим затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении; со школьной дезадаптацией, педагогической запущенностью, нарушением в личном развитии; оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;

- обратившимся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленным органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел.

3.2. Социальные услуги оказываются на бесплатной основе в соответствии с планом работы отделения в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и социальной реабилитации.

3.3. Основанием для предоставления социального обслуживания является индивидуальная программа предоставления социальных услуг, разработанная в порядке, установленном действующим законодательством.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.4. Оказание услуг в отделении осуществляется на основании личного заявления несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста, или по заявлению родителей (или законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет.

3.5. С семьей несовершеннолетнего заключается договор о предоставлении социальных услуг, на несовершеннолетнего оформляется личное дело. Прием детей на обслуживание в группу кратковременного пребывания оформляется приказом.

3.6. В отделении образуются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по характеру и степени их социальной дезадаптации.

3.7. Не допускается посещение отделения несовершеннолетними в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания. При поступлении таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ.

3.8. Сотрудники отделения обеспечивают жизнедеятельность несовершеннолетних, включая их в учебную, трудовую, познавательную, досуговую и иную деятельность.

3.9. В случае необходимости может быть принято решение о повторном обслуживании (оказании услуг) в отделении нуждающихся в этом детей и подростков.

3.10. Во время нахождения детей и подростков в помещении отделения предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья детей и окружающих, принимаются отделением на хранение.

3.11. Оценка эффективности предоставления социальных услуг по окончании пребывания ребенка в группе кратковременного пребывания или по окончании предоставления услуг службой социального сопровождения проводится социальным консилиумом; оценка эффективности выполненных реабилитационных мероприятий ИППСУ несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проводится на заседании МРГ.

IV. Состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг

4.1. Отделение предоставляет в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому социально-бытовые; социально-педагогические; социально-правовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-трудовые услуги; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; а также срочные социальные услуги.

4.1.1. Социально-бытовые услуги (предоставляются в полустационарной форме обслуживания):

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.

4.1.2. Социально-педагогические услуги:

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

4.1.3. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.1.4. Социально-медицинские услуги:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.

4.1.5. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

4.1.6. Социально-психологические услуги

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4.1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

4.1.8. Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- социально-психологическое консультирование;
- социально-педагогическое консультирование.

4.1.9. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение):

- при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4.2. Группа кратковременного пребывания предназначена для оказания в условиях дневного пребывания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации, и их семьям социальной помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в укреплении их социального и психологического статуса..

4.2.1. Основными задачами группы кратковременного пребывания несовершеннолетних являются:

- обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социально-правовой, социально-психологической, социально-медицинской, социально-педагогической помощи детям, имеющим различные формы дезадаптации;
- содействие в преодолении дефектов в их социальном и психологическом развитии;
- смягчение или снятие угрозы дальнейшего развития социальной дезадаптации;
- содействие в гармонизации детско-родительских отношений, ослаблении или снятии психотравмирующего воздействия, исходящего от ближайшего окружения ребенка;
- на основе психолого-педагогической поддержки оказание помощи ребенку в решении угнетающих его проблем;
- содействие в организации соответствующих возрасту видов деятельности, «ответственных» за социализацию детей;
- содействие в расширении представления ребенка о социуме, социальной жизни, пробуждении его социальной активности и компетентности, оказание помощи в осознании своей значимости для окружающих;
- оказание помощи в трудовом самоопределении;
- содействие интеграции детей в новое социальное окружение;
- профилактика семейного неблагополучия, в т.ч. недопущение бедности семей;
- организация досуга несовершеннолетних;
- реализация социально-ориентированных, коррекционно-развивающих программ и программ дополнительного образования.

V. Порядок взаимодействия отделения с другими органами и учреждениями, осуществляющими профилактическую работу

5.1. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется через координирующую деятельность КДНиЗП и работу межведомственной рабочей группы (далее — МРГ).

5.2. Ответственным секретарем межведомственной рабочей группы назначается заведующий «отделением», выполняющий функциональные обязанности по формированию единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях.

5.3. По мере выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей специалистами органов и учреждений системы профилактики и предоставлении в «отделение» соответствующих документов, секретарь МРГ включает в повестку дня вопрос разработки межведомственной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, и его семьи с учетом предложений органов и учреждений системы профилактики.

5.4. Секретарь МРГ и специалисты «отделения» ежеквартально запрашивают информацию от субъектов системы профилактики о реализации мероприятий индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетних для внесения ее в единый банк данных и оглашения результатов работы с несовершеннолетним и его семьей, а также для обсуждения результативности выполненных мероприятий и оценки эффективности принятых мер.

5.5. Секретарь МРГ и специалисты по социальной работе «отделения» осуществляют сбор, обработку, хранение поступающей информации от учреждений системы профилактики в единый банк данных и подготовку статистических отчетов.

5.6. Информационный обмен между учреждениями системы профилактики осуществляется как в устной форме на заседаниях КДНиЗП и заседаниях МРГ, так и в письменной форме - это обмен списками несовершеннолетних и семей «группы риска»; запросы учреждений профилактики и информационные сообщения о положении дел в семьях «группы риска», информации о необходимости проведения профилактической работы с членами семьи.

VI. Руководство отделением

6.1. Отделение возглавляет заведующий, который непосредственно подчиняется директору Центра.

6.2. Заведующий отделением назначается на должность приказом директора на основании трудового договора. Заведующий подотчетен директору Центра.

6.3. Заведующий организует работу отделения в соответствии с разделами 2, 3, 4, 5 настоящего Положения.

6.4. Заведующий обеспечивает рациональное и эффективное использование имеющегося в отделении оборудования, техники и несет за них ответственность.

6.5. Заведующий несет ответственность за деятельность отделения.

VII. Кадровое обеспечение отделения

7.1. На работу в отделение принимаются работники, имеющие образование и профессиональную подготовку, соответствующие квалификационным требованиям, установленным для данной профессии.

7.2. Отношения между работниками и администрацией учреждения регулируются законодательством Российской Федерации о труде, Правилами внутреннего трудового распорядка.

7.3. Учреждение устанавливает заработную плату работников в зависимости от их квалификации, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты) в соответствии с Положением об оплате труда и Положением о выплатах стимулирующего характера.

7.4. Кадровое обеспечение отделения осуществляется в соответствии со штатным расписанием Центра.

7.5. Общие требования к персоналу отделения.

Персонал отделения должен:

- знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;
- знать и соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;
- знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних, сохранность имущества;

- повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной поддержки;

- соблюдать профессиональную этику в процессе оказания социальных услуг;

- обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

- при оказании социальных услуг проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние;

- соблюдать правила Кодекса этики и служебного поведения сотрудников социальной защиты.